

Allegato 1

Il sistema web – Sito, Intranet, Extranet

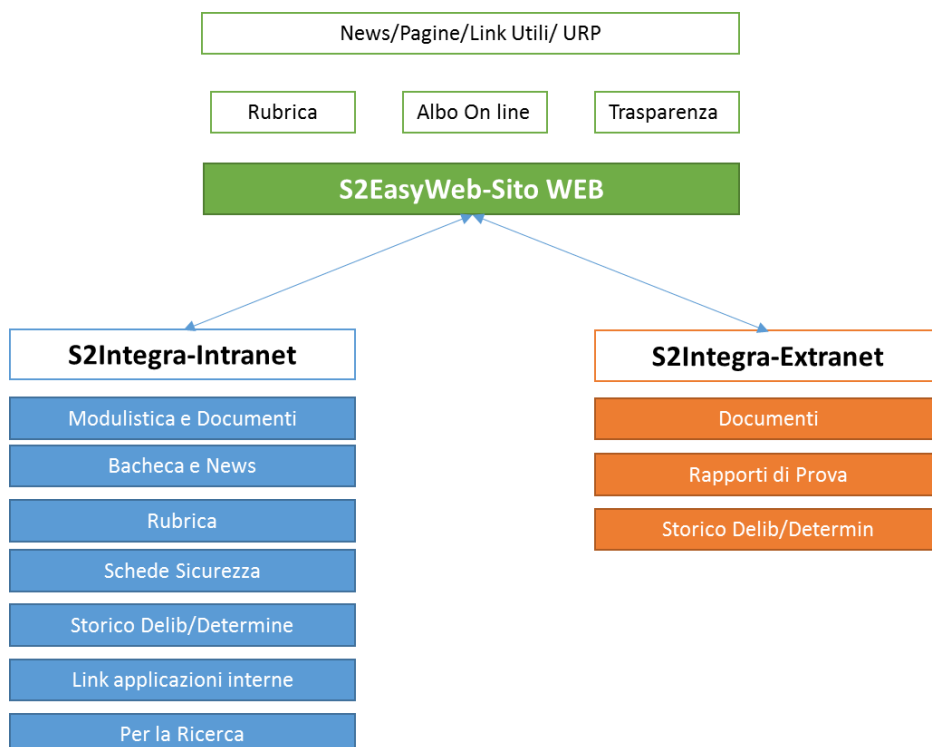
Il sistema web dell'IZLER è costituito dai seguenti moduli software:

S2Easy WEB – Content Management System per la gestione dei siti web

S2Integra-Intranet – Modulo di S2Easy specializzato per la gestione di Intranet Aziendali

S2Integra-Extranet – Modulo di S2Easy specializzato per la gestione di Extranet Aziendali

secondo l'architettura di seguito schematizzata:



S2Easy WEB

S2Easyweb è il **CMS della suite S2** dedicato alla creazione e gestione, in totale autonomia, di interi **siti e portali** per il web. Il sistema consente di ricoprire **l'intero ciclo di vita** di un sito, dal supporto alla progettazione grafica e definizione architetture dell'informazione, alla realizzazione e gestione a regime delle pagine secondo strutture gerarchiche.

Il CMS offre diverse funzioni e livelli di accesso a seconda del profilo di utenza che vi opererà. L'utenza può essere quindi organizzata in **diversi livelli redazionali** e la gestione del sito affidata ad un singolo utente e/o ad un'unità redazionale complessa, ciascuno con diritti di pubblicazione su una o più sezioni del sito. La gestione/visione globale è riservata all'Amministratore che ha poteri di redazione, controllo e abilitazione utenti.

La **libreria di layout** personalizzata permette di valorizzare i contenuti, nel rispetto della coerenza grafica del sito e di una struttura di navigazione razionale e funzionale: gli utenti con profilo da webmaster possono inoltre integrare la libreria di layout attraverso le funzioni di gestione template html e fogli di stile css ed effettuare il **monitoraggio** complessivo di funzionamento dell'attività dell'utenza interna ed esterna al sito attraverso funzioni di analytics interne o di terze parti.

Mediante il cms è possibile creare i seguenti tre tipi di Pagina:

- **Pagina avanzata o a componenti:** pagina complessa tipicamente utilizzata per le home o main page in grado di contenere componenti o portlet di raccordo ed aggregazione di contenuti provenienti da altre pagine o moduli presenti nella suite s2. La redazione di tali pagine è tipicamente automatizzata sulla base di regole operative che possono essere definite dal webmaster o dal redattore responsabile dell'area in cui si trova.
- **Pagina semplice:** pagina semplificata tipicamente utilizzata per ospitare i veri e propri contenuti redazionali (testi, foto, video, etc.)
- **Pagina di rimando:** pagina che crea un rimando automatico ad altre pagine interne od esterne.

Tecnologie

- Architettura J2EE modulare
- Rdbms Oracle
- Sistema interamente in tecnologia Web: siti realizzabili con layout responsivi in html 5 e css 3
- Motore di ricerca interno ed esterno
- Funzioni di integrazione e valorizzazione seo verso Google
- Funzioni di integrazione automatica verso i principali social network
- Estendibilità con moduli aggiuntivi o singoli componenti
- Integrabilità ed interoperabilità verso l'esterno anche a livello di singoli componenti di pagina
- Integrazione delle tecnologie abilitanti: Web Service, XML
- Feed di esportazione

S2Integra

S2Integra è il modulo di S2EasyWeb pensato per la realizzazione di Intranet ed Extranet Aziendali.

Il sistema è realizzato mediante architettura J2EE ed implementa le seguenti funzionalità:

- Gestione Utenti e controllo degli accessi
- Organizzazione dei contenuti e dei documenti interni
- Estendibilità per la realizzazione di applicazioni interne già integrate nella piattaforma (ad esempio le schede di sicurezza, contratti e prestazioni di laboratorio, etc..)
- Possibilità di esporre servizi utilizzati dagli altri moduli (ad esempio la Rubrica verso il sito web)
- Sicurezza

In IZSLER sono installate due istanze di S2Integra una per la realizzazione della Intranet ed una per la realizzazione della Extranet.

Funzionalità Intranet

- Integrazione del modulo con gli altri moduli installati presso l'istituto (Sito Web, Extranet, Archipro, InfATTI, Trasparenza)
- Autonomia per gli operatori dell'Istituto nella gestione dei contenuti Intranet ed Extranet con la possibilità di stabilire per ciascun contenuto i livelli di visibilità (per utente, per UO, per Ruolo)
- Modulo di Single Sign On per collegare le applicazioni senza richiedere utente e password agli utenti

Funzionalità Extranet

- Integrazione del modulo con gli altri moduli installati presso l'istituto (ArchiPRO, InfATTI, Sito Web, Intranet, SISI, QUIPRO)
- Autonomia per gli operatori dell'Istituto nella gestione dei contenuti Extranet con la possibilità di stabilire per ciascun contenuto i livelli di visibilità (per utente, per Ruolo o Azienda di appartenenza)
- Modulo di Single Sign On per collegare le applicazioni senza richiedere utente e password agli utenti
- Modulo per la consultazione dei Rapporti di Prova

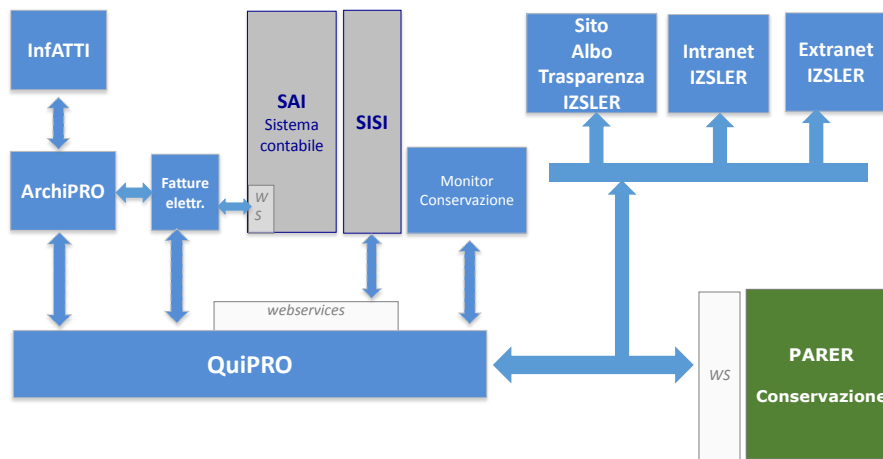
Un sistema aperto e modulare

- Architettura J2EE aperta e modulare predisposta per l'integrazione con LDAP
- Integrato con i moduli per la Consultazione Internet (es. Albo on-line, Trasparenza).
- Sistema interamente in tecnologia Web
- Integrazione delle tecnologie abilitanti: Web Service, XML

Architettura del sistema

L'architettura completa del sistema Web - Sito, Intranet e Extranet, integrata nel Sistema Informativo dell'Istituto, è di seguito schematizzata:

IZSLER - Architettura tecnica del sistema



Piattaforma tecnologica

L'architettura prevede 2 Server Fisici su cui sono in esecuzione le VM con Application Server e Database Server

- Sull'application Server sono in esecuzione Apache e Tomcat con i virtual Host relativi a Sito Internet, Intranet ed Extranet
- Sul Database server è in esecuzione Oracle 11 SE

In dettaglio:

Server:

- Application Server: Tomcat 7.0
- Database: Oracle 11 SE
- Sistema Operativo: Windows 2012 R2

Client:

- S.O. Win 7 o sup.
- I maggiori browser IE 9 o sup, Chrome, Firefox

Fault Recovery

L'alta affidabilità in caso di guasto di apparecchiatura HW è gestita mediante la Snapshot replica dell'Hypervisor, che garantisce in caso di fault hw di un server, che un altro server prenda in carico i servizi del primo con l'intervento dei tecnici reperibili.



Disaster Recovery

I siti sono in hosting sul Data Center di IDS&UNitem, la Ditta che ha la manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema.

Al fine di garantire la sicurezza dei dati e la continuità del sistema nei casi previsti dalle "Linee guida per il disaster recovery delle Pubbliche Amministrazioni" del 16/11/2011, le procedure di backup attivate sulla piattaforma sono integrate da un servizio di disaster recovery (DR) geografico su server farm I&U di Messina e Roma, che già ospita i servizi web dell'Istituto.

Il servizio garantisce:

- procedure di allineamento dei sistemi e dump, copia periodica, dei dati (ogni 2- 4 ore);
- salvataggio di copie di sicurezza dei dati dal data center primario al data center secondario di IDS&UNITELM.
- riavvio dei sistemi con ultimo dump disponibile sul sito di Messina in caso di eventi catastrofici: il riavvio sarà effettuato con interventi manuali dietro segnalazione del personale dell'Istituto. Si prevede un tempo di intervento di 1 ora, con un "Recovery Time Objective (RTO), da 4 a 6 ore in relazione al tipo di guasto", dal momento in cui sono stati ristabiliti i prerequisiti per l'attivazione del sistema presso il Data Center I&U previsti dal Piano di Sicurezza dei Documenti dell'Ente.

Come illustrato nell'immagine seguente, le procedure di allineamento avverranno in modalità sicura mediante VPN (virtual private network):

